

Cleveres Marketing und Image- Pflege durch gezielte Mitarbeiter-Kommunikation



Sie haben motivierte und begeisterte Mitarbeiter, die hinter den Produkten/Dienstleistungen des Unternehmens stehen? Wunderbar! Dann sollten das auch Ihre Kunden, Geschäftspartner, Investoren usw. erfahren! Am besten durch die Mitarbeiter selbst. Ihre Mitarbeiter/innen können einen großen Teil zum guten Image einer Firma beitragen und gleichzeitig gezielt Marketing-Akzente setzen - und das ohne großen Kostenaufwand.

Allerdings besteht auch die Gefahr, durch Unbedachtheit negative Signale nach *Außen* zu senden. Daher setzt die gezielte externe Kommunikation eine gute interne Kommunikation voraus. Wir entwickeln gemeinsam mit Geschäftsführung und Mitarbeitern eine individuelle auf die jeweilige Situation abgestimmte Strategie. Die Kommunikationskanäle die dann genutzt werden, finden sich sowohl im klassischen "face-to-face" wie in den digitalen und "Social Media" Bereichen.

Seminarinhalte:

- ✓ Ist-Analyse externe Kommunikation durch Mitarbeiter.
- ✓ Einschätzung der Außenwirkung.
- ✓ Außenauftritt der Mitarbeiter.
- ✓ Wie kommuniziere ich authentisch?
- ✓ Welche Themen sind f
 ür die externe Kommunikation geeignet?
- ✓ Welche Kommunikations-Kanäle setze ich wie ein?

Seminarziele:

- ✓ Integration der Mitarbeiter/innen im aktiven Marketing
- ✓ Automatische positive Imagepflege durch die Mitarbeiter/innen
- ✓ Förderung des "Wir- Gedankens" im Unternehmen
- ✓ Erschließen neuer Marketingwege ohne Zusatzkosten

Seminar/ Workshop "Externe Mitarbeiter-Kommunikation" maximal 12 Personen, als Inhouse-Seminar oder an verschiedenen Locations nach Wunsch.

Claudia Graser

Rückertstr.24 97421 Schweinfurt Tel.:+49(0)9721-5335550 Fax:+49(0)9721-5335069

coaching@claudia-graser.de www.claudia-graser.de Sparkasse Schweinfurt BLZ 793 501 01 Kto. 431 346

BIC Nr.: BYLADEM 1 KS W

IBAN Nr. DE 717935

DE 7179350101000431346 USt-ID: DE 233641487